

**UMFRAGE: Weiterbildungsbedarf in Unternehmen – Wir brauchen Ihre Hilfe!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

treffen Bildungsangebote noch den Nerv des Unternehmensalltages? Und wie kann berufliche Weiterbildung helfen, die zunehmend komplexen Probleme in Betrieben – insbesondere in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) – besser zu lösen?

Um Antworten auf diese Fragen zu finden, brauchen wir Ihre Hilfe. Im Rahmen des Projektes „Bildungsnetz mit KMU“, das vom Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg im Rahmen des Europäischen Sozialfonds gefördert wird, führen wir – der Volkshochschulverband Baden-Württemberg und sechs weitere baden-württembergische Bildungsträger – eine **Umfrage** durch. Ziel ist, mehr über den **aktuellen Qualifizierungsbedarf in Unternehmen** zu erfahren. Auf Basis der Rückmeldungen wollen wir berufliche Weiterbildungsangebote auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden.

Wir bitten Sie daher: Nehmen Sie sich **fünf Minuten Zeit**, beantworten Sie die **Fragen auf der Rückseite** dieses Schreibens und **geben Sie uns den ausgefüllten Fragebogen zurück** oder **schicken Sie ihn** per Post, Fax oder E-Mail an:

**Postanschrift:** vhs-Verband Baden-Württemberg, Andrea Bernert-Bürkle,  
Raiffeisenstraße 14, 70771 Leinfelden-Echterdingen

**Fax:** **0711 7590041**

**E-Mail:** [bernert-buerkle@vhs-bw.de](mailto:bernert-buerkle@vhs-bw.de)

Sie können unsere Fragen unter folgendem Link auch direkt online beantworten:

<http://www.onlineumfragen.com/login.cfm?umfrage=13061&ttuid=T9a94c38p9gaz>

Wir hoffen, dass Sie zukünftig von neuen Weiterbildungsangeboten profitieren.

**Herzlichen Dank!**

Ihr Volkshochschulverband Baden-Württemberg e.V.

**Welche Themen beschäftigen Ihr Unternehmen derzeit am meisten?** (z.B. Auftragsrückgänge, Fachkräftemangel, Zusammenarbeit mit Banken, späte Zahlungeingänge, Probleme in bestimmten Abteilungen ...)

.....

.....

.....

**Wo sehen Sie die größten Defizite bei den Mitarbeiter/in-ne/n bzw. Kolleg/inn/en in Ihrer Firma?**

.....

.....

.....

**In welchen Bereichen gibt es Qualifizierungsbedarf?**

Unternehmensführung/Management/Organisation	<input type="checkbox"/>
Unternehmensethik/Werteorientierte Führung	<input type="checkbox"/>
Mitarbeiterführung, Motivation, Teamentwicklung	<input type="checkbox"/>
Konfliktmanagement und Deeskalation	<input type="checkbox"/>
Kommunikation/Präsentation/Rhetorik/Arbeitstechnik	<input type="checkbox"/>
Projektmanagement und Zeitmanagement	<input type="checkbox"/>
Gesundheit/Stressmanagement	<input type="checkbox"/>
Selbstcoaching	<input type="checkbox"/>
Unternehmerisch denken/Dienstleister „sein“	<input type="checkbox"/>
Unternehmensfinanzierung	<input type="checkbox"/>
Bilanzierung und Jahresabschluss	<input type="checkbox"/>
Buchführung, Rechnungswesen und Controlling	<input type="checkbox"/>
Rechnungen und Forderungsmanagement	<input type="checkbox"/>
Steuerrecht und Steuerpraxis	<input type="checkbox"/>
Personalwesen, Lohn- und Gehaltsabrechnung	<input type="checkbox"/>
Wirtschafts- und Vertragsrecht, Arbeitsrecht	<input type="checkbox"/>
Marketing, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit	<input type="checkbox"/>
Vertrieb/Verkauf/Verhandeln/Verhalten am Telefon	<input type="checkbox"/>
Management von Kundenbeziehungen	<input type="checkbox"/>
Internationale Märkte und Auslandsgeschäft	<input type="checkbox"/>
Innovation, Produktion, Service und Technik	<input type="checkbox"/>
Einkauf und Logistik	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement und Arbeitssicherheit	<input type="checkbox"/>
Büroorganisation und Sekretariatsarbeit	<input type="checkbox"/>
EDV und Softwaretraining	<input type="checkbox"/>
Sprachen	<input type="checkbox"/>
Existenzgründung	<input type="checkbox"/>
Unternehmensnachfolge	<input type="checkbox"/>
Grundlagen Wirtschaft (z.B. für Azubis)	<input type="checkbox"/>
Ausbildung von „Auszubildern“	<input type="checkbox"/>

**Wo informieren Sie sich über Weiterbildung?**

Programmhefte (z.B. von vhs, Innungen, HWK, IHK)	<input type="checkbox"/>
Internetseiten (z.B. von Akademien, Schulen, vhs)	<input type="checkbox"/>
Fortbildungsportale (z.B. www.fortbildung-bw.de)	<input type="checkbox"/>
Empfehlungen (z.B. von Kollegen, Personalabteil.)	<input type="checkbox"/>
Werbe-E-Mails und -Briefe von Bildungsanbietern	<input type="checkbox"/>
Beratung (z.B. beim Bildungsanbieter, Arbeitsamt)	<input type="checkbox"/>
Presse (z.B. Fachzeitschriften, Tageszeitungen)	<input type="checkbox"/>
Sonstige: .....	

**Welche der folgenden Seminare würden Sie besuchen?**

Überzeugend reden, präsentieren und verhandeln	<input type="checkbox"/>
Die 30 besten Verkaufs-Empfehlungen	<input type="checkbox"/>
Die besten Mitarbeiter/innen finden und halten	<input type="checkbox"/>
Teams erfolgreich entwickeln und leiten	<input type="checkbox"/>
Wege aus der Burnout-Falle	<input type="checkbox"/>
Rhetorik für Frauen	<input type="checkbox"/>
Bankgespräche professionell führen	<input type="checkbox"/>
Kunden finden – Kunden binden! Kundenbeziehungen erfolgreich managen und pflegen	<input type="checkbox"/>
Angebote gestalten, die zu Aufträgen führen	<input type="checkbox"/>
Rechnungen stellen, verwalten und nachverfolgen	<input type="checkbox"/>
Aufträge bearbeiten: Vom Angebot zur Rechnung mit Lexware oder Datev	<input type="checkbox"/>
Buchführung in kleinen Unternehmen	<input type="checkbox"/>
Besprechungen erfolgreich moderieren	<input type="checkbox"/>
Wirksame Werbung mit kleinem Budget	<input type="checkbox"/>
Prägnante Broschüren und Prospekte gestalten	<input type="checkbox"/>
Websites: So präsentieren Sie sich effektiv im Internet	<input type="checkbox"/>
Knigge heute: Benimm-Regeln für Ihren Erfolg	<input type="checkbox"/>

**Welche anderen Fortbildungen würden Ihnen und Ihren Mitarbeiter/inne/n bzw. Kolleg/inn/en helfen?**

.....

.....

.....

.....

**Welche Weiterbildungsform(en) bevorzugen Sie?**

Vortrag, halb-/eintägige Seminare an Werktagen	<input type="checkbox"/>
Berufsbegleitende Abend-/Wochenendkurse	<input type="checkbox"/>
Mehrtägige/mehrwöchige Angebote (Block)	<input type="checkbox"/>
Workshops mit kleinen Gruppengrößen	<input type="checkbox"/>
Diskussionsforen/Erfahrungsaustausch	<input type="checkbox"/>
Kurse im eigenen Unternehmen	<input type="checkbox"/>
Individuelles Coaching für Mitarbeiter/innen	<input type="checkbox"/>
Fernlehrgänge/E-Learning	<input type="checkbox"/>
Kombination aus E-Learning und Präsenzkurs	<input type="checkbox"/>
Kurse mit Urlaubscharakter	<input type="checkbox"/>
Sonstige: .....	

**Ihr Betrieb:** Zahl der Beschäftigten: ..... VHS-Verb.

**Sie sind:**

Mitarbeiter/in eines Unternehmens

Leitende/r Angestellte/r

Verantwortlich für Personal/Weiterbildung

Unternehmer/in/Geschäftsführer/in

Sonstiges: .....

männlich    weiblich   Alter: .....

**Sie wünschen Beratung/Infos?** (Angaben freiwillig!)

Name: .....

Anschrift: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....