



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD



Unabhängigen Patientenberatung Deutschland

Gesundheit aus dem Netz – Wie verlässlich sind die Informationen im Internet



Kurzvorstellung

Christel Kehr-Fuckel, Gesundheits- und Krankenpflegerin und UPD-Beraterin



**Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD**

Bürger nah- Erreichbar-Qualifiziert

**Kostenfreies, unabhängiges, neutrales und evidenzbasiertes
Informations – und Beratungsangebot
für alle Patienten in Deutschland
- unabhängig von der Krankenversicherung! -**



Gesundheitsinformationen - wozu?





Tipps für die Suche nach Gesundheitsinformationen

1. Werbung oder Information

- Werbung und Information klar getrennt?
- Beiträge mit Datum versehen?
- Medizinische Informationen älter als zwei Jahre?

2. Prüfen Sie, wer die Internet-Seite anbietet

- Anbieter einer Gesundheits-Seite klar ersichtlich?
- Wie finanziert sich der Anbieter?



Tipps für die Suche nach Gesundheitsinformationen

3. Achten Sie auf Qualitätssiegel

Gesundheits-Seiten, die sich an bestimmte Kriterien halten, können mit Qualitätssiegeln ausgezeichnet werden. Sie sind aber keine Garantie für gute Inhalte.



SINCE 1995
HEALTH ON THE NET @



Einstellung der
Dienste zum
15.12.2022



Afgis Transparenzkriterien



1. Die Anbieter:innen
2. Zweck und Zielgruppe der angebotenen Informationen
3. Autor:innen und Informationsquellen
4. Ersterstellung, Aktualität und geplante Pflege der Inhalte
5. Möglichkeit für Rückmeldungen seitens der Nutzer:innen
6. Trennung von Werbung und redaktionellem Beitrag
7. Finanzierung und Sponsoring
8. Kooperationen und Vernetzung
9. Verfahren der internen Qualitätssicherung
10. Datenschutz und Datenverwendung

Quelle: Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem (afgis) e. V., letzte Aktualisierung 15.2.2021, afgis-Transparenzkriterien, in <https://www.afgis.de/zertifizierung/transparenzkriterien/>, letzter Zugriff: 8.2.2023

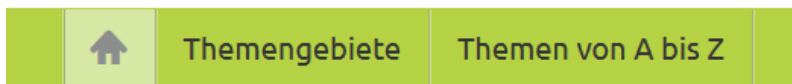


Tipps für die Suche nach Gesundheitsinformationen

Nutzen Sie andere verlässliche Auskunftstellen



Start > Beratung > Patiententelefon





Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Unser Team aus medizinischen, pharmakologischen und psychosozialen Fachkräften berät Sie gerne zu:



Erkrankungen
Therapieverfahren
Arztsuche
Krankenflege
Zahnmedizin
Untersuchungsmethoden
Arzneimittel
Früherkennung
Befunderläuterungen
Impfungen
Reisemedizin
Krankheitsbewältigung





Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Unser Team aus juristischen Fachkräften
hilft Ihnen gerne weiter bei:

Patientenrechte
Krankengeldfehler
Pflegengeld
Behandlungsfehler
Organspendeerklärung
Patientenverfügung
Krankenversicherung
Behandlungsvertrag





Die Patientenberatung ist bundesweit gebührenfrei erreichbar unter:

0800 330 46 15 19

(Mo-Frei: 8.00 – 20.00 / Sa 8:00 – 16:00)

Beratung Türkisch: 0800 011 77 22

Beratung Russisch: 0800 011 77 24

Beratung Arabisch: 0800 33 22 12 25

Möchten Sie online von uns beraten werden?

Dann erreichen Sie uns unter:

www.patientenberatung.de



Oder bei Ihnen vor Ort!

**In 30 Vor-Ort-Beratungsstellen
– deutschlandweit –
oder
im UPD-Beratungsmobil
in über 100 Städten und Gemeinden
Aktuell keine Beratung**



Die Adressen finden Sie hier: www.patientenberatung.de



Vielen
Dank

Wenn Sie uns mal brauchen...

Telefonnummer:

0800 330 46 15 19

Internetadresse:

www.patientenberatung.de