

Technische Informationen zum Webkonferenzsystem YuLinc

Wir empfehlen Ihnen vorab zu prüfen, ob Ihre technischen Geräte mit YuLinc kompatibel sind. Einen **Systemcheck** können Sie vorab hier durchführen: <https://yulinc.netucate.net/systemcheck>

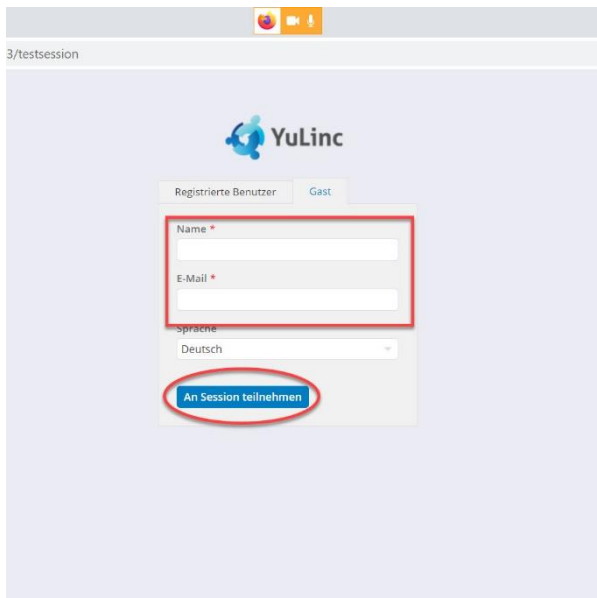
Technische Voraussetzungen

YuLinc ist mit den gängigen Browsern wie Google Chrome, Mozilla Firefox und Safari kompatibel. Detaillierte Informationen finden Sie online [hier](#). Erfahrungsgemäß läuft YuLinc am stabilsten mit Google Chrome. Allgemeine Informationen zum Konferenztool YuLinc finden Sie auf der Webseite des Anbieters [netucate systems GmbH](https://www.netucate.com).

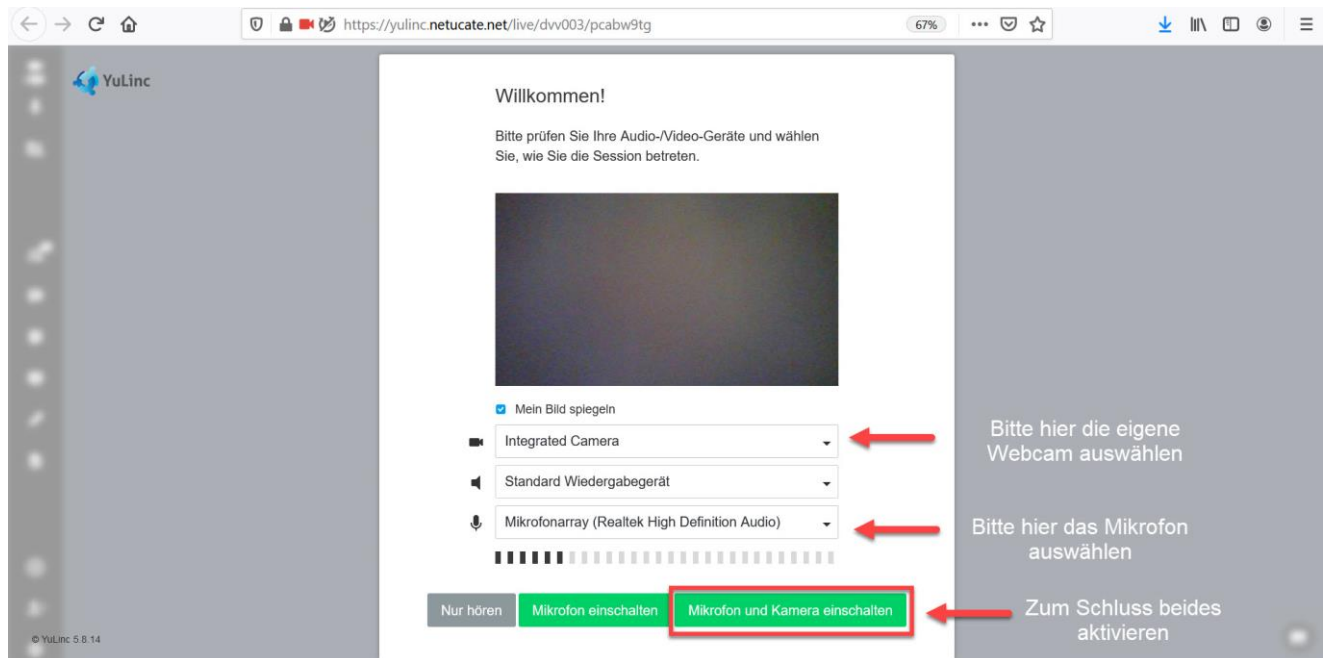
Für eine aktive Teilnahme an der Online-Fortbildung benötigen Sie ein Headset sowie eine Webcam. Falls es zu Instabilitäten bei der Veranstaltung kommt, möchten wir Sie darum bitten die Webcam zu deaktivieren und nur Ihr Mikrofon freizugeben.

Wie gelange ich in den Webkonferenzraum auf YuLinc?

Gehen Sie auf den Link, den Sie von uns mit der Einladung per E-Mail erhalten haben. Sie werden dann auf eine Anmeldemaske weitergeleitet. Bleiben Sie im Register „Gast-Zugang“. Geben Sie hier bitte Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Ihre Eingaben durch einen Klick auf „An Session teilnehmen“ (siehe Bild 1)



Nachdem Sie in der Web-Session sind, erscheint eine Systemmeldung, bei der Sie aufgefordert werden Ihr Mikrofon und Ihre Webcam auszuwählen (siehe Bild 2).



Bitte erlauben Sie Ihrem Browser, dass YuLinc auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen darf, wenn Sie eine solche Benachrichtigung erhalten.

Danach erscheinen Sie mit Bild und Ton in der Webkonferenz und können die Gruppe plus Kursleitung sehen.



Kein Bild und kein Ton im Konferenzraum?

Prüfen Sie bitte im linken Seitenmenü, ob die Kamera und das Mikrofon aktiviert sind. Wenn beides aktiviert ist, sehen Sie einen grün leuchtenden Punkt. Möchten Sie diese deaktivieren, klicken Sie auf das jeweilige Symbol und das „grüne Licht erlischt“.

Technische Fragen richten Sie bitte vorab an Saskia Ganz (ganz@vhs-bw.de).