

Pressemitteilung



Gemeinsam
für mehr Bildung

**Volkshochschulverband
Baden-Württemberg e. V.**

Verbandsdirektor

Raiffeisenstraße 14
70771 Leinfelden-Echterdingen

www.vhs-bw.de

„Ein ganz tolles Ergebnis“ Erfolgreiche Zertifizierung der VHS-Geschäftsstelle nach EFQM

Die Geschäftsstelle des Volkshochschulverbandes Baden-Württemberg hat sich erneut erfolgreich der Zertifizierung nach dem europäischen Standard EFQM – Committed to Excellence gestellt. Die Prüfung erfolgte durch die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ).

LEINFELDEN-ECHTERDINGEN, 18.03.2013. „Herzlichen Glückwunsch: Ein ganz tolles Ergebnis!“, sagte Validator Jochen Muskalla von der Deutschen Gesellschaft für Qualität am Ende des Zertifizierungsverfahrens, als er die positiven Ergebnisse der Qualitätsüberprüfung in der Geschäftsstelle des VHS-Landesverbandes vorstellte. Drei Projekte standen im Mittelpunkt des Qualitätsmanagements nach „EFQM – Committed to Excellence“ beim Volkshochschulverband Baden-Württemberg. „Wir haben die Projekte aufgrund einer intensiven Stärken-Schwächen-Analyse ausgewählt“, erläutert QM-Leiterin Tanja Sommerfeld vom VHS-Verband bei der Übergabe des Zertifikats. „Aus allen Bereichen waren Mitarbeitende engagiert. Wir haben bei der Durchführung der Projekte eine tolle Teamarbeit in der Geschäftsstelle erlebt.“

Diese Einschätzung unterstrich auch Jochen Muskalla nach der Durchsicht aller Unterlagen und nach der Überprüfung durch mehrere Gesprächsrunden und Interviews vor Ort in Leinfelden-Echterdingen. Er bescheinigte der Verbandsgeschäftsstelle eine positive Atmosphäre in einem motivierten Team und hob das gleichmäßig hohe Niveau aller Ergebnisse hervor. Besonders positiv vermerkte er die Verknüpfung der Projektthemen mit den strategischen Zielen des Verbands. Als mutigen und richtigen Schritt für die Zukunft sieht er den angestrebten Vergleich von Kennzahlen mit anderen Verbänden – der Volkshochschulverband Baden-Württemberg tritt hier in Vorleistung und hofft auf interessante Ergebnisse eines künftigen bundesweiten Benchmarkings unter den Weiterbildungsträgern.

Die eingeführten Projekte im Rahmen des Qualitätsmanagements haben nachhaltige Auswirkungen auf die Arbeit der VHS-Geschäftsstelle. Das im Rahmen der Zertifizierung überarbeitete Kommunikationskonzept hat in einer ersten Umfrage unter den Mitgliedereinrichtungen gute Noten bekommen und wird im Bereich der internen Website weiter optimiert. Auch das Management zum Aufgreifen von Anregungen wird weiter ausgebaut. „Wir freuen uns über das hervorragende Ergebnis der Zertifizierung“, sagte Verbandsdirektor Dr. Hermann Huba bei der Überreichung des EFQM-Zertifikats. „Mit der erfolgreichen Rezertifizierung nehmen wir unsere Vorbildfunktion gegenüber den Volkshochschulen wahr. Immer mehr Volkshochschulen weisen die hohe Qualität ihrer Arbeit durch ein Zertifikat nach.“

Kontakt: Christine Haag-Merz, Pressestelle, Volkshochschulverband Baden-Württemberg e. V.
Telefon: (07 11) 7 59 00 - 60, E-Mail: haag-merz@vhs-bw.de