



Möglichkeiten  
unbegrenzen

Volkshochschulverband  
Baden-Württemberg e. V.

Fachreferentin  
Kulturelle Bildung

Dr. Julia Gassner

[gassner@vhs-bw.de](mailto:gassner@vhs-bw.de)

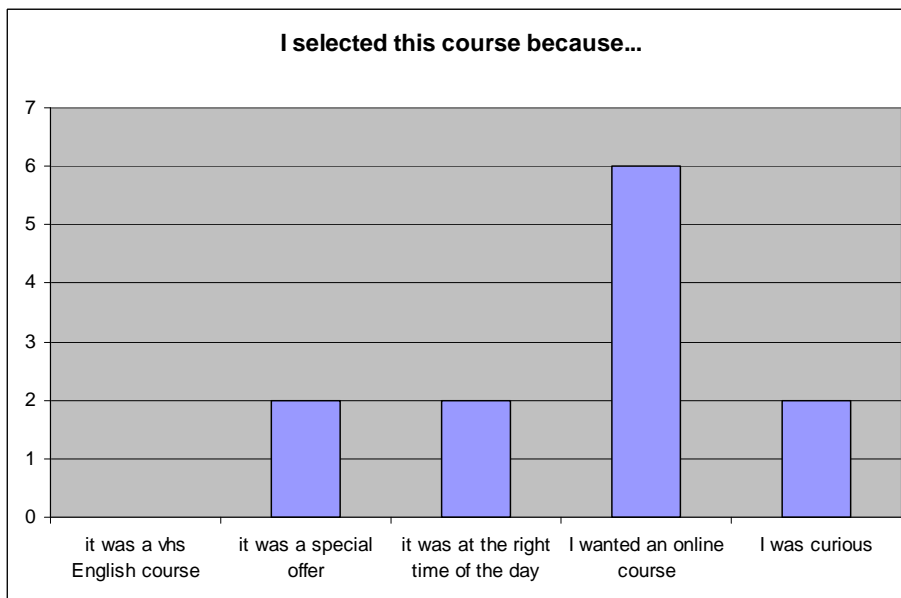
## Online-Kurs „General Business English“ via Skype und Haiku

### Rahmendaten

- Dauer: 5. März bis 30. April 2012
- Inhalte: wöchentlich 1 h Live-Kommunikation via Skype, parallel „e-tivities“ auf der Lernplattform Haiku
- Marketing: Ausschreibung an 4 Volkshochschulen (Freudenstadt, Heidelberg, Karlsruhe und Reutlingen), Bewerbung über Newsletter, Homepage
- Koordination: vhs-Verband Baden-Württemberg
- Dozentin: Sue Orlando

Acht Teilnehmer/innen haben den Kurs erfolgreich absolviert. Alle haben zum ersten Mal einen Online-Kurs besucht und dabei z.T. zum ersten Mal Skype verwendet. Etwa ein Viertel ist durch den vhs-Newsletter auf den Kurs aufmerksam geworden, drei Viertel über die vhs-Webseite.

Gründe für die Anmeldung:



### Feedback zum Kurs

Bei den folgenden Aussagen konnten die Teilnehmer/innen auf einer fünfstufigen Skala ihre Zustimmung äußern. Sie wählten bei allen Fragen nur die beiden ersten Möglichkeiten.

- I was satisfied with the quality of this course  
→ 57%: strongly agree, 43% agree

- I found this course interesting  
→ 71% strongly agree, 29% agree
- I consider this course good value for money  
→ 86% strongly agree / 14% agree
- I enjoyed this course  
→ 86% strongly agree / 14% agree
- I was satisfied with the information about the course sent to me by the tutor before the course began  
→ 86% strongly agree / 14% agree
- I was satisfied with the materials on Haiku  
→ 71% strongly agree / 29% agree
- I found the Skype sessions useful for my speaking skills  
→ 71% strongly agree / 29% agree
- I was satisfied with the availability of the tutor for help and advice  
→ 71% strongly agree / 29% agree
- I found Haiku easy to use  
→ 86% strongly agree / 14% agree
- On average, how many hours per week did you spend using the resources on Haiku?  
→ 2 h

Zitat aus den Feedback-Bögen:

Mir hat der Kurs sehr gut gefallen, vor allem die ersten Sitzungen. Das Material auf Haiku fand ich ausgesprochen gut - ebenfalls die Verlinkungen und Wortlisten. Sue ist immer ansprechbar, hilfsbereit, super sympathisch und versteht es zu motivieren und Fehler auf angenehme Art und Weise zu verbessern. Wenn mal etwas unklar war kam prompt eine Mail hinterher mit einer Erklärung. Ganz großes Lob! Und vielen Dank!