



## Zentrale Dienstleistungen des Volkshochschulverbandes Baden-Württemberg

Wir sind für Sie da! Mit speziellen Dienstleistungen nach Bedarf auf Ihre Anfrage (A) und mit anfrageunabhängigen regelmäßigen Dienstleistungen (B).

### A

#### **Umfassende Beratung**

Individuelle Beratung in organisatorischer, rechtlicher und kommunalpolitischer Hinsicht bietet der Verbandsdirektor. Finanzielle Beratung erfolgt durch Frau Wacker. Für alle Fragen zu den Programmbereichen stehen Ihnen die Fachreferent/inn/en zur Verfügung.

Ansprechpartner: Dr. Hermann Huba, Andrea Wacker, der/die jeweilige Fachreferent/in.

#### **Unterstützung beim Qualitätsmanagement (Prozessmodell)**

Von der Qualitätsbeauftragten des Verbandes erhalten Sie Hilfe und Beratung in allen Fragen Ihrer Zertifizierung.

Ansprechpartnerin: Tanja Sommerfeld, Telefon: 0711 75900-32, sommerfeld@vhs-bw.de.

#### **Programm- und Potentialanalysen**

Alle Fachreferent/inn/en analysieren Ihr aktuelles Programm im Hinblick auf mögliche Veränderungen, Ergänzungen und Erweiterungen aus ihrer jeweiligen Perspektive. Vorab ermittelt der Verband die Rahmenbedingungen Ihrer örtlichen Arbeit. Zugleich finden Megatrends der gesellschaftlichen Entwicklung Berücksichtigung, so dass eine Potentialanalyse entsteht, die nicht nur mögliche künftige Entwicklungsfelder empfiehlt, sondern es auch erlaubt, eine individuelle Zukunftskonzeption zu entwerfen („vhs der Zukunft“).

Ansprechpartner/in: alle Fachreferent/inn/en oder Annegret Klose, Telefon: 0711 75900-21, klose@vhs-bw.de.

#### **Statistische Einzelanalysen und Vergleiche**

Über die jährliche Kennzahlenanalyse hinaus erhalten Sie je nach individuellem Bedarf statistische Einzelanalysen und anonymisierte Vergleiche, z.B. zum Personalbedarf, zur Eingruppierung oder zu kommunalen Zuschüssen von Volkshochschulen ähnlicher Struktur und Größe.

Ansprechpartnerin: Silke Polzin, Telefon: 0711 75900-22, polzin@vhs-bw.de.

#### **Unterstützung bei EU-Projekten**

Um Volkshochschulen und anderen Weiterbildungsträgern den Zugang zu EU-Fördermitteln zu erleichtern, bietet die EU-Projektberatungsstelle des Volkshochschulverbandes Informationen zu relevanten EU-Programmen und aktuellen Ausschreibungen, unterstützt bei der Entwicklung von Projektideen, berät bei der Beantragung von Projekten und gibt Tipps zur Projektpartnersuche, Projektdurchführung und -evaluation. Darüber hinaus stellt der vhs-Verband regelmäßig federführend EU-Projektanträge, an denen sich (auch kleinere) Volkshochschulen und andere Bildungsträger beteiligen können. Dadurch haben auch kleinere Einrichtungen und ihre Teilnehmenden die Chance, von Projektgeldern zu profitieren und in größeren Projekten mitzuarbeiten.

Ansprechpartnerin: Andrea Bernert-Bürkle, Telefon: 0711 75900-62, bernert-buerkle@vhs-bw.de.

## **Unterstützung bei der Digitalisierung**

Das Team Digitalisierung unterstützt Volkshochschulen, sich auf die Herausforderungen in der digitalisierten Gesellschaft einzustellen: mit individueller Beratung – online und offline – sowie mit Fortbildungen zu Medienkonzepten und -strategien, zur vhs.cloud und zum Digitalen Weiterbildungscampus, zu methodisch-didaktischen Fragen bei der digitalen Ergänzung und Erweiterung von vhs-Angeboten sowie zum Online-Marketing.

Ansprechpartnerin: Dr. Julia Gassner, Telefon: 0711 75900-28, [gassner@vhs-bw.de](mailto:gassner@vhs-bw.de).

# **B**

**Anfrageunabhängig erbringt der Verband regelmäßig die folgenden Dienstleistungen:**

## **I. Information und Kommunikation**

1. Interessenvertretung und Außendarstellung
2. Öffentlichkeitsarbeit
3. Abrechnung und Bewilligung des Landeszuschusses
4. Unterstützung der regionalen Arbeit in den Regionalversammlungen

## **II. Entwicklung und Beratung**

1. Jährliches Kennzahlenset
2. Landesentwicklungsanalyse (LEA)
3. Durchführung von Umfragen und Veröffentlichung der Ergebnisse
4. Grenzen des vhs-Angebots

## **III. Fortbildungen für Hauptberufliche und Kursleitungen**

## **IV. Prüfungen im Bereich Sprachen und im Bereich Arbeit-Beruf**

## **V. Verschiedenes**

1. Magazin „vhs info“: Informationen und Fortbildungen, erscheint zweimal jährlich
2. Magazin „vhs von A bis Z“: Orientierungshilfe zu zentralen Begriffen der vhs-Arbeit